



# 國家圖書館創意活動外一章 ——未來主人翁的國家圖書館一日體驗活動

洪淑芬 國家圖書館知識服務組編輯

宋美珍 國家圖書館知識服務組編輯

## 一、楔子

國家圖書館推動的「讀my臺灣」103年臺灣閱讀節系列活動於12月初展開，此為「臺灣閱讀節」的第二屆活動。本館曾淑賢館長向來戮力推動社會的閱讀風氣，故對於此類閱讀推廣活動，咸邀集各界圖書館共襄盛舉，冀期擴大影響層面。本年度的該閱讀節以「閱讀 無所不在的幸福」為號召，獲得60多個圖書館響應，共同努力營造人人樂於知識探索而增進實力與幸福感的知性社會。

今年的閱讀節於12月7日揭開序幕；開幕日於國圖戶外廣場前舉辦閱讀節嘉年華活動，包括對圖書館事業的特殊貢獻獎之頒獎、與圖書館暨閱讀相關的一系列表演等，並於圖書館周邊設置各種圖書展示與圖書交換、以及介紹電子書的攤位，並舉行「書香傳愛心公益活動·揪愛心幫助偏鄉圖書館」的義賣活動。另外，在閱讀節期間，國家圖書館也持續過去的四季閱讀活動，舉辦「從神話傳奇到人間現實——斟品西洋文學」的系列演講。最後，在溫馨十二月的尾聲中，以未來國家主人翁為活動的服務對象，舉辦熱鬧活

潑且充滿知性的一日體驗活動。

過去國家圖書館因為館舍之侷限，閱覽空間規劃與書籍陳列，基於入館資格限制，主要是以十六歲以上的讀者與研究者為考量。然國家圖書館一方面在使命任務上自我期許要引領各類圖書館之專業發展，另一方面館員其實也身具多元能力，故籌辦自館長至館員共同擔綱服務小讀者的一日體驗活動。在繁忙嚴肅的日常業務之餘，推出讓小讀者提早體驗國家圖書館殿堂的創意型一日體驗活動，期待透過此另類方式，引發家長與小朋友的迴響，而能於小小心靈，播下喜愛圖書館與喜愛閱讀的種子。

## 二、一日體驗活動的內容規劃

為了未來主人翁的國家圖書館一日體驗活動，國家圖書館選定12月20日（周六）當日以廣為開放與特殊活動設計，迎接小朋友、家長與各界人士：

### （一）圖書館廣為開放

國家圖書館於今年臺灣閱讀節為未來主人翁舉辦的特殊活動，一方面因服務對象年齡層的關

【館務報導】



係，幼小孩童與兒童多需要家長陪伴，故於12月20日活動當日，國家圖書館總館及設於延平南路之藝術暨視聽資料中心均史無前例地開放讀者不限年齡、免辦證入館，對於未滿16歲尚無法申請國圖閱覽證的小讀者，是十分難得的機會，而且也紓解了辦證的擁擠人潮。



家長帶著小小朋友來到國家圖書館參加一日體驗活動

## (二) 活動一：「小館長/小館員體驗日」

「小館長/小館員體驗日」是專為國小五、六年級生規劃的活動。活動於上午9點登場，至中午12點結束。雖然該活動是為小讀者所舉辦，但是，為了該活動，圖書館同仁自上館長、主任，下至館員，參與者均全心全力作準備，期使活動能收最佳效果；以下是本活動的籌畫準備與活動紀要：

### 1. 館員的事前準備

#### (1) 影片、簡報與電子書製作

##### ① 影片「館員的一天」

呈現館員工作的另一面；該影片不是正經八百地述說館員工作內容，而是出其不意地，神氣活現地演出館員工作面臨的種種難題——要喚醒睡覺而姿態不文雅又可能鼾聲擾人的讀者、要為是否開桌燈而吵起架來的讀者勸架、要為找不到讀者申請調閱的書而急急尋書與鞠躬再鞠躬地

道歉、對於閉館了卻慢條斯理遲遲不肯離館的讀者還得溫柔禮貌規勸提醒、要像機器人做健身操一般地重複同樣的動作去處理圖書資料的上架與刷條碼、警鈴響了要像飛毛腿一般奔跑找出問題點……，笑果十足。

此影片一方面是讓笑聲幫小朋友的精神充飽電力，而能夠神采奕奕地開始一關關的體驗也是考驗之旅，另一方面是在館員正式工作的臨場體驗之外，讓小朋友了解館員實際工作中不為人知的一面。期使小朋友的學習，能夠確知館員工作真實的每一面。

##### ② 影片「看得見與看不見的館長的工作」

介紹國家圖書館館長綜理的多樣且具挑戰性的種種圖書館業務，從圖書館的資訊系統、圖書管理、館員教育、讀者服務、閱讀推廣、全國標準的建立、整合公共圖書館資源的規劃、以至國際學術文化交流，藉著圖書館的業務紀錄照片，呈現出館長扮演的館務運作、文化掌門人、學術推手、以及文化外交尖兵的多元角色。

##### ③ 簡報「聽國家圖書館館長的童言童語」

根據曾館長所推薦的與圖書館相關的兒童書清單，將各冊童書的封面，製作為適宜展示的簡報檔。

##### ④ 「圖書館女超人」電子書製作

將兒童書《圖書館女超人》，自製為適宜展示的電子書。

##### (2) 道具製作

為了讓小朋友自覺到活動中的角色扮演與身分轉變，針對年齡層的適用性，館員們特別精心製作象徵智慧的貓頭鷹帽、小館員/小館長的披肩綵帶、冠冕，並準備獎勵小朋友的圖書文具禮物袋、以及配合耶誕節氣氛的聖誕節禮物。



館員自製的象徵智慧的貓頭鷹帽



小館長／小館員的披肩綵帶

### (3) 學習單製作

本館將此一活動定位為知性的活動，希望小朋友從活動中，確實認識學習圖書館工作的一部分，因此，將活動內容的學習部分，設計為學習單，讓小朋友在圖書館的各學習站之觀摩學習之後，進行填寫，以確認其學習的成效。學習單的問題包括圖書館的排架是根據索書號、條碼、或是ISBN號；圖書的分類是根據圖書分類法、裝訂、或是厚薄；國家圖書館是依據什麼法規而成為全國出版品之法定送存機關等。

### (4) 場地布置

本活動的場地分為兩地，其一為圖書館閱覽室，主要作為小館員的親臨學習的場域，包括辦證櫃台、借還書的流通櫃台、參考服務櫃台、

開架圖書區域等，以上空間並不特別布置。但是，對於作為小館長學習體驗的「一日館長辦公室」，則是利用參考室之團體討論室進行佈置，俾便於此獨立空間，讓小朋友進行公文批核等實務學習體驗。另一活動場域則是於本館文教區展覽廳佈置為「與館長交流座談」的空間，配置大螢幕電視、展示書牆、活動名稱橫幅等，透過簡單溫馨的佈置營造幸福閱讀的氛圍，在此空間曾館長為這群結束實務學習的小館員介紹童書、說故事、並頒授結業證書。

### (5) 物色角色扮演人物

為了讓小朋友實際體驗到圖書館的參考諮詢服務，可能面臨外籍讀者前來詢問問題，而必須加強外語能力，活動中給與小朋友的考驗之一是回答外國人的詢問。因此，事先商請本館漢學中心來華研究的外國學者Olga Y. Adams教授，協助角色扮演，以增加體驗活動中的真實感。



小館員對外籍讀者提供參考諮詢服務

## 2. 館員的活動參與

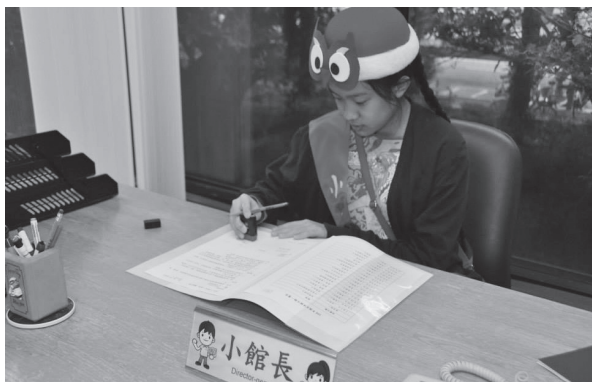
體驗活動的設計，分組讓小朋友輪流到辦證櫃台、流通服務櫃台、參考服務櫃台、「一日館長」辦公室、以及開架圖書區等學習站，聽取館員的相關說明與觀摩，此外，並讓小朋友進行實際操作演練。因此，除了安排帶領分組小朋友的



館員，各學習站的館員也配合進行必要的指導，以便讓小朋友實際演練，並得以確保每一項工作操作的正確性。



小館員學習圖書上架



小館長模擬館長批閱公文

### 3. 館長的活動參與

#### (1) 親自導覽，述說館藏故事

曾館長為臨時到館的小朋友，親自作圖書館導覽，尤其仔細介紹特藏組的「抒情與寫意——古典戲曲展」，親切地向小朋友介紹《長生殿》、《漢宮秋》、《桃花扇》的腳本，藉展版上的圖畫，述說相關故事。

#### (2) 介紹童書，傳遞圖書館的美好

曾館長特地為小朋友挑選出一些與圖書館相關的童書，而館員將之製作為簡報。利用該簡報檔解說介紹時，曾館長一改掌理圖書館重責大任時的嚴肅一面，而透過幽默的童書，娓娓地為小朋友與家長來賓，道出圖書館與閱讀迷人的地方。

曾館長藉著播放書封面的方式，快速介紹許多與圖書館相關的童書內容，例如，曾館長說明《巴斯拉圖書館員》故事是真實的故事，發生在美伊戰爭中，一個圖書館為了保護藏書免受戰火摧毀，人們合力將館藏移藏到安全之處，戰後有的出版社以賣書回饋一定金額，集眾人之力，重建了當時毀於戰火的圖書館。在介紹《義工的故事》時，舉電腦資訊界的微軟公司總裁比爾蓋茲之例，讓小朋友知道比爾蓋茲常津津樂道自己小時候在家鄉的圖書館當志工，得以閱讀許多書，認為自己的成就，是受惠於圖書館。還有介紹《花婆婆》的故事時，述說圖書館員就像散播花種子讓世界更美好的花婆婆一般，是藉著書而讓我們生活環境變成書香社會。

#### (3) 生動說故事，傳揚書與圖書館的教化功能

在介紹完一系列的圖書館相關童書之後，曾館長更化身為說故事專家，配合繪本電子書的翻頁播放，以生動的說故事技巧與語調，神氣活現地述說了《圖書館女超人》的故事。在這故事中，一位女館員，能夠利用停電的颱風夜，善巧地讓村民開始閱讀，也讓原本專門鬧事的一位惡霸，終於也變得喜愛閱讀，並變成圖書館內的好幫手。小朋友們都聚精會神地聆聽，也踴躍地回答館長之提問。



曾館長為小朋友述說了《圖書館女超人》的故事

#### (4) 為小朋友加冕為小館長，鼓舞心情與努力向上的動機

活動最後，為嘉勉小朋友活動全程的努力學習參與，由曾館長為每一位小朋友加冕為館長，並頒發體驗活動的證書與聖誕節禮物，以資鼓勵。



曾館長與完成結業的小館長們合影

#### (三) 活動二：「與小讀者有約——說故事與影片欣賞」

「與小讀者有約——說故事與影片欣賞」是專為為幼稚園與國小朋友舉辦的活動；此與「小館長/小館員體驗日」活動同為國家圖書館新館開館28年以來的創舉。相關的準備包括：

##### 1. 布置故事屋

說故事活動在一般公共圖書館很普遍，但對國家圖書館而言則是首次的活動經驗。為了迎接這些小嬌客的到來，提供不同的體驗，並考量活動舉行當日適逢周末，來館閱覽的讀者較多，閱覽空間有限，因此特別選擇位於文教區原作為小書坊的空間作為說故事的活動場地。此空間因前廠商結束承租，目前暫時閒置，空間雖小但完整，又有現成的木製書架與地板，乃決定以此場地作為說故事活動的空間。接下來就由本組同仁們群策群力下動手佈置，從玩偶、壁貼、飾品佈置、地墊、海報等，皆由同仁自行手工製作設計完成，其中各種玩偶及地墊，更是由許多館員熱情提供贊助，再加上特別情商三民書局免費提供的數百冊繪本圖書，短短一周時間，在同仁的共同努力下，一個特別專屬於小朋友的「故事屋」誕生了。在周圍有圖書、角色玩偶與可愛的裝飾物環繞下，配合不同色彩地墊，營造了一個充滿知性、溫暖、愉悅趣味氛圍的故事樂園。



小朋友們在故事屋中聚精會神聽張淑嫻老師講故事

##### 2. 邀請說故事老師

經由小魯出版社的推薦，在緊迫的時間內，幸運的邀請到蔡淑嫻老師擔任2場說故事老師。蔡老師多年來致力推廣臺灣親子共讀，本身也是新樹幼兒圖書館館長，同時創作了《為孩子說故事

—大聲讀給寶寶聽》一書，蔡老師的參與，讓本活動有了成功的開始。

### 3. 頭飾與禮物袋之準備

本次活動舉行的時間正好接近聖誕節，故整體活動設計以歡愉、喜樂的氣氛為主，因此特別為每位參加的小朋友，準備了不同造型的聖誕頭飾，並且在活動後，由聖誕老人（曾館長）贈送給每位小朋友的神祕小禮物——聖誕襪驚喜禮物袋。

### 4. 親子共覽圖書館導覽活動設計

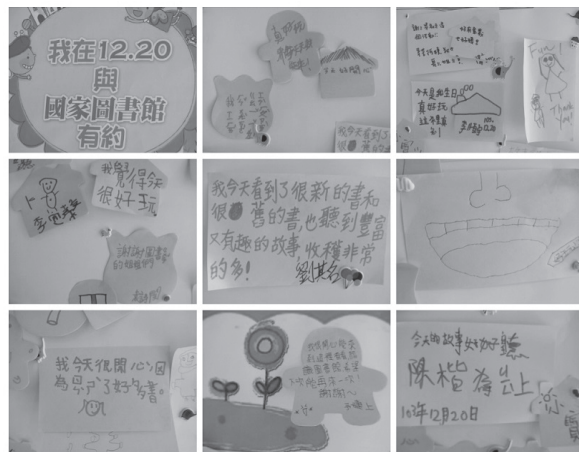
為了提供小朋友一個充滿知性之旅的圖書館體驗活動，除了說故事活動外，還安排了親子共覽圖書館導覽的活動。為了吸引小朋友們的注意，同仁還特別裝扮為拉拉熊，配合著趣味的問答與精心設計的大字板，引導這群小朋友與父母們參觀國家圖書館，親子共覽知識的殿堂。



拉拉熊引導親子共覽圖書館

### 5. 我有話要說——心得看板的製作

為了瞭解小朋友對活動安排的感想與反應，因此特別設計「12.20我與國家圖書館有約」心得看板，讓小朋友可以暢所欲言地在貼紙上寫下參加此一活動的感想，並張貼在看板上和大家一起分享一日體驗的心得。



小朋友在留言版留下童言童語

### 6. 親子影片觀賞

針對親子共享，為一日體驗留下美好回憶，於當日下午安排電影欣賞活動。選擇熱門影片《冰雪奇緣》，讓更多當日來館的家長與小朋友共同觀賞，留下難忘的親子同樂時光。



### 三、迴響

「小館長/小館員體驗日」活動結束後，家長們紛紛表示，這次由國家圖書館為小朋友舉辦的活動，學習活動的內容安排實在非常好，十分豐富；尤其由館長親自參與，帶動館員們，犧牲假期，將活動辦得這麼精彩、又有聲有色，身為家長，旁觀中深深感覺到館長與館員上下的用心，使這次的活動，與他們過去在其他圖館參加的活動非常不一樣，而十分讚嘆與感謝。家長也表示，也是因為此次開放免辦證入館的機會，才能帶孩子到圖書館四樓的善本書室；自己是第一次、也是提早讓小朋友認識到國家圖書館網頁中呈現的善本書，原來就是典藏在這樣寶庫一般的國家圖書館中；親睹珍藏古籍，深為感動，而稱道這樣的活動實在非常充實豐富，希望以後仍有再見到此種活動的機會。

在「與小讀者有約——說故事與影片欣賞」活動的部分，該活動結束後，許多小朋友在留言版上留言，例如，「我今天好開心，因為認識了好多書」、「今天的故事好好聽」、「我今天好高興來到這裡」……童言童語，充滿了閱讀與故事帶給他們的歡喜。小朋友的家長也表示，雖然參加過很多圖書館的說故事活動，但今天在國家圖書館感受到的是全新的體驗，不但有趣而且充滿知性。國家圖書館有史以來第一次所舉辦的「小館長/小館員/小讀者體驗活動」，在溫馨熱烈與讚美的氣氛中，小朋友們留下美好的回憶，館員們也獲得最佳的鼓勵回報。

### 四、結語

回首此次「小館長/小館員體驗活動」的活動，從活動開始至尾聲，都充滿趣味驚奇；活動於上午9點首發登場，小朋友於報到時，一一佩掛小館員的值星帶，以及戴上象徵智慧的貓頭鷹帽，鼓勵小朋友在這難得的機會中，要用心努力地學習體驗。然後活動從觀賞以趣味幽默方式呈現館員工作的辛苦面之影片開始，讓小朋友在笑聲中，愉快地展開在國家圖書館中一站又一站的探索與學習體驗。而活動的尾聲中，首先以知性的影片讓小朋友認識國家圖書館館長工作的多元性與挑戰性，接著曾館長又以引人入勝的方式，讓小朋友認識圖書館與閱讀的美好；各階段活動的內容，俱見巧妙的穿插以及知性與趣味性的平衡。而在「與小讀者有約——說故事與影片欣賞」方面，透過童書的配置與說故事、圖書館導覽、影片欣賞等的安排，使六十餘位年齡層從2歲到12歲的小朋友與家長，都能同樂其中。

在歲末送舊之際，聖誕佳節到來之前，國家圖書館與許多機構同樣已經完成年度中必要完成的諸多工作與計畫。而國家圖書館曾館長與館員們，用很不一樣的方式，為自己、同時也為小朋友們安排了很不一樣的工作與活動。相關的籌劃與準備工作是在年度的原預定工作都完成後才開始，費時不長，但是，館長與館員們各都發揮專長本事，而且「加值應用」了館內現有的照片、影音與各類現有資料與人力，且結合童書業界，讓活動十分經濟、效率、而且深具效益，可說是在歲末的美好時節中，為國家圖書館也為小朋友的生活，留下了足堪回味的一大亮點。